Клиника АПРИОРИ

**Правила поведения пациентов в медицинской организации**

1. **Общие положения**
	1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом российской Федерации, Законом РФ « О защите прав потребителей, Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.
	2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении платных медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.
	3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.
	4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде медицинской организации, а также, а также на официальном сайте [www.apriori-med.ru](http://www.apriori-med.ru)
2. **Права и обязанности пациента**
	1. **Пациент имеет право на:**
* выбор врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи, в том числе путём ознакомления на информационном стенде медицинской организации, а также на официальном сайте [www.apriori-med.ru](http://www.apriori-med.ru);
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение, на основании письменного заявления, медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, их копий и выписок из медицинских документов;
* получен е платных медицинских услуг в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
* расторжение договора на оказание платных медицинских услуг при условии оплаты фактически оказанных ему услуг.

 **2.2. Пациент обязан:**

* соблюдать настоящие Правила;
* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности;
* своевременно обращаться за медицинской помощью;
* оплачиватьоказанные услуги в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг. При наличии задолженности пациента за оказанные услуги медицинская организация вправе не приступать к оказанию услуг или перенести срок их оказания до погашения пациентом задолженности. В случае неоднократного (2 и более раза) возникновения задолженности за оказанные услуги медицинская организация оставляет за собой право на осуществление расчетов с пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуг с уведомлением об этом пациента в письменном виде;
* проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками, персоналом медицинской организации и другими пациентами;
* своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и заблаговременно предупреждать о невозможности явки по уважительной причине или задержке на приём. В случае опоздания пациента на приём более чем на 15 минут от назначенного времени, для исключения ущемления прав других пациентов, врач оставляет за собой право отменить запись пациента на приём по согласованию с ним перенести приём на свободное время в этот же или другой день. Исключение составляют случаи оказания услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

* до медицинского вмешательства дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от такого вмешательства;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации;
* соблюдать как установленный график работы медицинской организации, так и график работы врачей, установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
* в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
* бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.
1. **Пациентам и медицинской организации запрещается**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование)представляет или может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здание и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.д.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить в помещениях и на территории медицинской организации;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

 3.8.Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

 3.10.Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;

3.11.Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

3.12.Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде и грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд транспорта к зданию(ям) медицинской организации;

3.14. Проходить в здание и помещение медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц и нежелания самостоятельно покинуть клинику они удаляются из клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

3.15. Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику.

1. **Взаимодействие пациента и врача**
	1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, возможных осложнениях во-время и после лечения, о назначениях и рекомендациях. По требованию пациента или его законного представителя направляет на консультации врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.
	2. Лечащий врач по согласованию с главным врачом клиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения, настоящих Правил поведения, отсутствия взаимопонимания и доверия между врачом и пациентом и несоблюдении иных законных требований медицинских работников клиники. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, главный врач должен организовать замену лечащего врача.
	3. Сотрудники регистратуры и врачи клиники имеют право отказать пациенту в плановом приёме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на свободное время в этот же или на другой день.
2. **Ответственность за нарушение Правил поведения**
	1. В случае нарушения настоящих правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
	2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и принимать меры, направленные на прекращение нарушений, в соответствии с законодательством РФ.
	3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории клиники, неисполнение законных требований работников клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба её имуществу, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.