

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АПРИОРИ»

ПРИКАЗ

04 января 2022г.

№ 1

«Об утверждении порядка оказания платных медицинских услуг»

В целях совершенствования порядка оказания платных услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006-ПП «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных платных услуг»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «Об оказании платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Априори» (приложение 1);
2. Утвердить форму Договора и Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг, а также дополнительное соглашение на расторжение договора, заключаемого с пациентом, либо его законным представителем (приложение 2);
3. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого с юридическими лицами на оплату услуг, оказанных работникам организаций (приложение 3);
4. Назначить ответственным за осуществлением платных медицинских услуг в медицинской организации главного врача Курчатову Ларису Ивановну;
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой;
6. Администратору довести настоящий приказ до сведения сотрудников.

Генеральный директор
ООО «Априори»

Курчатова Л.И.

Ответственная :

Курчатова Л.И.



Согласовано
Главный врач ООО «Априори» _____
04 января 2022г.

Приложение 1
к приказу №1 от 04.01.2022
Утверждаю _____
ген.директор ООО «Априори»
04 января 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг в ООО «Априори»

1. Общие положения

- 1.1 Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 06 октября 2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», законом от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.
- 1.2 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ООО «Априори» (далее Клиника), в целях:
- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;
 - привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Клиники и материального поощрения ее сотрудников;
 - упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.
- 1.3 Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:
- за счет личных средств граждан;
 - за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее — ДМС);
 - за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.
- Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее- Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.
- 1.4 Клиника вправе предоставлять немедицинские услуги (средства по уходу за кожей, волосами и другие) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Клиники. Разрешение Департамента здравоохранения на осуществление немедицинских услуг не требуется.
- 1.5 Клиника самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.
- 1.6 Клиника вправе предоставлять льготы, скидки при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам ДМС в соответствии с действующим законодательством;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица — в отношении граждан.

2.2. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущения ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь, в том числе:

- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, постоянно не проживающим на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой в т.ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной и экстренной форме);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем обслуживания.

2.3 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4 При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленного об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Клиника не праве.

3.3. клиника обязана в наглядной форме (на стендах, стойках или плакатах, размещенных в общедоступных местах)обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

к настоящему Положению.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Клиникой. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

- 3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. В договоре или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Клинике прейскуранту.

3.13. В случае не соблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости оказанной услуги;
- потребовать оказания услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Клинике

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- 1) в целом по Клинике, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг — главного врача - Курчатову Л.И.
- 2) за обеспечение качества оказания платных косметологических медицинских услуг — врача -косметолога Курчатову Л.И.
- 3) за обеспечение качества оказания платных других амбулаторно-поликлинических медицинских услуг — главного врача - Курчатову Л.И.
- 4) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских, в том числе косметологических услуг — главного врача — Курчатову Л.И.
- 5) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Клинике — главного врача Курчатову Л.И.
- 6) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета — генерального директора Курчатову Л.И.
- 7) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам — главного врача Курчатову Л.И.
- 8) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических условиях — администратора, врачей специалистов, медицинских сестер.

4.2. Главному врачу, всем специалистам обеспечивать предоставление платных медицинских и иных услуг гражданам строго на добровольной основе.

4.3. Главному врачу довести до сведения персонала Клиники нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.4. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами РФ, настоящим положением, приказом

- место нахождения Клиники (место государственной регистрации);
 - режим работы Клиники;
 - наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
 - перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов);
 - условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
 - форма договора;
 - сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, - по требованию пациента;
 - права, обязанности, ответственность пациента и Клиники;
 - контактные телефоны администрации Клиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
 - иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».
- 3.4. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной форме для него информацию:
- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Клиника обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Клинике должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном в России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Клиникой осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- преysкуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и сроки оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организацией и граждан.

3.10 При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении 2

ген.директора от 04 января 2022г. №1 «Об утверждении порядка оказания платных медицинских услуг» и иными локальными актами Клиники.

4.5. Договоры с организациями и гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся в течении трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного пациента.

4.6. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение оформляется медицинская карта амбулаторного пациента и его направляют к врачу-специалисту.

4.7. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора на оказание платных услуг к администратору.

4.8. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного пациента выдается выписка из его медицинской карты (по запросу пациента). По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.

4.9. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченным директором клиники и главным врачом готовит пакет документов (договор, программу обследования, лечения и др.). После подписания договора и оплаты, согласно его условиям, выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой информации.

4.10. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядку и срокам их предоставления.

5. Взаимодействие Клиники со страховыми медицинскими организациями при реализации программ ДМС

5.1 Оказание медицинских услуг на платной основе в Клинике по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющие ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2.Главный врач согласовывает со страховыми медицинским организациями программы ДМС, реализуемые на базе Клиники.

6. Бухгалтерский учет и отчетность.

6.1 Клиника обязана вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных услуг гражданам, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством;

6.2 Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Клиники от осуществления приносящей доход деятельности;

6.3 Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Клинике, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является генеральный директор Клиники.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных медицинских и иных услуг осуществляется потребителем по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основаниях и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчеты с гражданами за предоставление платных услуг осуществляется через кассу Клиники, либо учреждения банков;

7.2. оплата оказанных платных медицинских и иных услуг может осуществляться в форме приобретения подарочного сертификата с установленным сроком действия до 6 месяцев. При обращении потребителя за оказанием амбулаторно-поликлинических, в том числе косметологических медицинских услуг по истечении срока действия подарочного сертификата Клиника вправе отказать в предоставлении медицинских и иных услуг;

7.3. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг может осуществляться потребителями по внесению предоплаты за услуги. В данном случае потребитель обязуется получить амбулаторно-поликлинические, в том числе косметологические услуги в течении 30 дней на условиях предоставляемых Клиникой в текущий календарный период (акции, скидки, действующие на определенный перечень медицинских услуг). Потребитель вправе получить услуги по истечению 30 дней с момента внесения предоплаты на условиях, действующих на момент обращения за получением медицинской услуги;

7.4. в случае отказа потребителя от получения части услуг по предоплате возврат денежных средств осуществляется в виде разницы стоимости медицинских услуг по действующему прейскуранту и условиям (100% стоимости, скидкам, акциям, действующим на определенный перечень медицинских услуг) на момент возврата денежных средств;

7.5. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Клиникой в соответствии с действующим Законодательством;

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг;

8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги;

8.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличения себестоимости с начала календарного года более чем на 20%;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка

оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг Клиники включает все медицинские и иные услуги, которые Клиника вправе оказывать за плату.

8.6. Клиника вправе устанавливать определенный процент скидки от себестоимости медицинских услуг Прейскуранта в соответствии с утвержденными Программами для определенных (Клиникой) категорий граждан.

8.7. Клиника вправе не взимать плату с потребителя за оказание медицинской услуги по приему врача косметолога при условии, что назначенные врачом манипуляции осуществляются в день приема.

8.8. Цена на медицинские и не медицинские услуги указываются в рублях.

8.9. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории РФ, включая протоколы ведения пациентов, методики выполнения сложных и комплексных услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов услуг в системе ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в Клинике.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. клиника несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предложении Клиникой платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность директор Клиники.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключение

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано
Гл.врач ООО «Априори»
04 января 2022 г.

Курчатова

Приложение 2 к приказу №1 от 04 января 2022г.

Утверждаю

Ген.директор ООО «Априори»

04 января 2022г.

Курчатова М.А.

Уведомление

(в соответствии с п.15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»)

Я, _____
Ф.И.О. _____ степень родства _____
действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего, либо недееспособного, либо ограниченно дееспособного лица (нужное подчеркнуть) настоящим уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (иного специалиста) Клиники «Априори», предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента как на момент получения платной медицинской услуги так и в будущем. Подтверждаю, что уведомлен(а) об этом до заключения договора об оказании платных медицинских услуг. « _____ » _____ 20__ г.

подпись

Ф.И.О

ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

г. Калининград

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Априори», именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице генерального директора Курчатовой Л.И., действующей на основании устава, и _____

Фамилия Имя Отчество гражданина или одного из родителей ребенка до 15 лет или иного законного представителя) при оказании медицинских услуг несовершеннолетнему, действующему в интересах несовершеннолетнего

(Фамилия имя отчество ребенка до 15 лет, дата рождения несовершеннолетнего пациента от имени которого выступает законный представитель) именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности «Стороны», заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг, именуемый далее Договор, о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с видами работ (услуг), выполняемых в составе лицензируемого вида деятельности (далее — Услуги), в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг Исполнителя (далее — Прейскурант), а Потребитель обязуется оплатить оказанные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с Картой посещения Потребителя, являющейся приложением к Договору.

1.3. Сроки оказания Услуг определяются врачом Исполнителя в зависимости от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей Потребителя и не могут быть заранее точно определены, в связи с чем возможна их корректировка по согласованию сторон.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством, согласно Порядкам оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) медицинскими работниками, соответствующими квалификационным требованиям.

2.2. Оказанию Услуг по настоящему договору предшествует оформление Потребителем необходимого информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство ли отказа от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.3. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что Потребитель в соответствии со ст.9 ФЗ от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, и вправе отозвать данное согласие в любое время.

2.4. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что до его заключения Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (п.15.Правил утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006)

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги в объеме, предусмотренном настоящим договором, своевременно и качественно, согласно требованиям действующего законодательства.

3.1.2. В процессе оказания Услуг информировать Потребителя о состоянии его здоровья, о предстоящих лечебно-профилактических, диагностических и прочих мероприятиях, необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, не допускать ее разглашения за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Ознакомиться и подписать необходимые информированные добровольные согласия, анкеты, действующие у Исполнителя, на проведение лечебно-диагностических медицинских вмешательств и процедур, в том числе в отношении несовершеннолетнего пациента. При отказе от медицинского вмешательства в отношении определенных законодательством видов медицинских вмешательств- оформить соответствующий отказ по установленной форме.

3.2.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения по настоящему Договору.

3.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Исполнителя, оказывающих медицинские услуги.

3.2.4. Оплатить стоимость Услуг, оказанных по настоящему Договору, согласно утвержденному у Исполнителя Прейскуранту, в сроки и порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать от Потребителя предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т. п.), необходимой для оказания Услуг согласно настоящему Договору.

3.3.2. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.2. Получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания Услуг, в соответствии с картой посещения Потребителя.

4.2. Оплата Потребителем Услуг Исполнителя осуществляется в день получения медицинских Услуг в размере полной стоимости Услуг по расценкам действующего на момент оказания Услуг Прейскуранта, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами.

4.3. Стоимость курсового лечения, профильных программ обследования организма оплачивается Потребителем в порядке 100% предоплаты.

4.4. Оплата производится Потребителем в порядке наличного расчета либо в безналичном порядке — путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с помощью банковской карты.

4.5. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых Потребителю Услуг, предусмотренный настоящим Договором, сократился, либо оказание медицинских Услуг в рамках настоящего Договора на каком либо этапе лечения окажется невозможным, с Потребителя удерживается сумма за оказанные медицинские Услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, а остаток не использованных средств, внесенных в качестве предоплаты, Исполнитель возвращает потребителю.

4.6. В случае отказа Потребителя от продолжения обследования и лечения путем подачи письменного заявления после заключения настоящего Договора, Договор расторгается по инициативе Потребителя, при этом с Потребителя удерживается сумма за оказанные Услуги а также за фактически понесенные исполнителем расходы (использованные материалы, конструкции, аппараты и др.)

4.7. В случае не возможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, стоимость медицинских Услуг, в том числе использованные Исполнителем для оказания Услуг материалы, аппараты и конструкции и др., подлежит оплате в полном объеме.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок урегулирования споров.

5.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6. Срок действия договора. Порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон путем письменного соглашения.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

- в одностороннем порядке Потребителем путем подачи письменного заявления после заключения настоящего Договора, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных в п.4.6. настоящего Договора.

- в одностороннем порядке Исполнителем, в случае нарушения Потребителем принятых на себя по Договору обязательств, в том числе при несвоевременной оплате или неполном объеме оплаты оказанных Исполнителем Услуг, и невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Потребителя.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке. У каждой из Сторон находится по одному экземпляру настоящего Договора.

7.2. Во всем, остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. С согласия Потребителя информация о факте его обращения за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, а также в случаях, угрожающих жизни и здоровью, может быть предоставлена: (указать ФИО) _____

7.4. Потребитель предоставляет Исполнителю право на использование персональных данных в целях информирования с помощью средств связи (sms-уведомления по номеру мобильного телефона, e-mail _____) о перечне медицинских услуг, скидках, акциях на медицинские услуги, об изменениях порядка предоставления медицинских услуг, о записи на прием к врачу, о результатах медицинских обследований, готовности результатов лабораторных и диагностических исследований и рассмотрении претензий.

7.5. Стороны согласовали возможность использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя для подписания настоящего Договора и документов, необходимых для его исполнения.

Исполнитель
ИНН 3906200406/39061001
ОГРН 1083925028098
236023 г. Калининград
ул. Каштановая аллея д.169
помещение II
тел.:89506736010
р/с40702810820000002616
КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8626
ПАО СБЕРБАНК БИК 042748634
к/с30101810100000000634 в ОТДЕЛЕНИЕ
КАЛИНИНГРАД
ген. Директор _____ Курчатова Л.И
м.п.

Потребитель
ФИО _____
Дата рождения _____
Адрес регистрации _____
паспорт _____ серия _____
выдан _____
кем _____
телефон _____
e-mail _____

Соглашение о расторжении договора на оказание платных медицинских услуг

г. Калининград

« _____ » _____ 20__ г.

ООО «Априори», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Курчатова Л.И., действующей на основании Устава, с одной стороны и, ФИО, паспорт гражданина РФ серии _____ № _____, зарегистрированный по адресу _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг от « _____ » _____ 20__ г. № _____ в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора (увеличение стоимости расходных материалов для оказания услуги).
2. Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги на момент расторжения Договора в размере _____ рублей.
3. Взаимные обязательства Сторон по вышеуказанному Договору на оказание платных медицинских услуг считаются прекращенными с момента заключения настоящего соглашения.
4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания.
5. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу — по одному для каждой из Сторон.
6. Реквизиты и подписи Сторон:

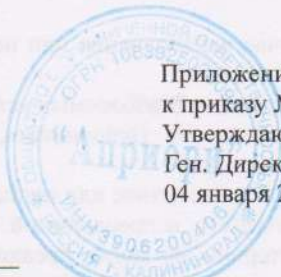
Исполнитель
ООО «Априори»
ИНН 3906200406
КПП 390601001
ОГРН 1083925028098
г. Калининград 236023
ул.Каштановая аллея д.169
помещение II
Лицензия №ЛО-39-01-001728
Ген.директор ООО «Априори»
Курчатова Л.И.
Подпись:

Заказчик
ФИО _____
Дата рождения _____
Паспорт _____
Выдан _____
Адрес _____
Телефон _____

Подпись

Согласовано
Гл. врач ООО «Априори»
04 января 2022г.

А. Курчатова



Приложение 3
к приказу №1 от 04 января 2022г.
Утверждаю
Ген. Директор ООО «Априори»
04 января 2022г.

А. Курчатова ИИ

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами

г. Калининград

« _____ » _____ 20__ г.

Медицинская организация ООО «Априори», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Курчатовой Ларисы Ивановны, действующей на основании Устава, лицензии на медицинскую деятельность № ЛО-39-01-001728 от 03 мая 2017г., бессрочно, с одной стороны, и _____

именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ действующий на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и порядок расчетов

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги _____, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях настоящего Договора.

№	Код медицинской услуги	Количество услуг	Цена одной услуги	Стоимость медицинской услуги
Всего				

1.2. Заказчик оплачивает услуги безналичными денежными средствами в течении 2 дней с момента получения счета от Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

1.3. В случае увеличения в процессе оказания медицинских услуг их объема или стоимости Заказчик обязуется доплатить необходимую сумму в течении 2 дней с даты получения соответствующего счета.

1.4. Срок оказания медицинских услуг : с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г.

1.5. Сроки и порядок расчетов предусмотрены Положением об оплате медицинских услуг, утвержденным генеральным директором ООО «Априори».

1.6. После оказания медицинских услуг Стороны подписывают двусторонний акт, подтверждающий факт оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать пациенту медицинские услуги, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям.
2.1.2. Привлекать к оказанию услуг квалифицированных врачей и иной медицинский и обслуживающий персонал. Выбор лечащего врача осуществляется Исполнителем.

2.1.3. Провести Пациенту необходимый объем обследований и консультаций для установления диагноза, обеспечить качественное ведение медицинской документации.

2.1.4. Предоставить Пациенту в доступной форме достоверную информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского, в том числе хирургического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечить предоставление Пациентом Исполнителю достоверной информации об имеющихся заболеваниях, ранее перенесенных травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарств и др. аллергических реакциях.

2.2.2. Обеспечить прохождения Пациентом предписанный врачами комплекс диагностических, лабораторных и инструментальных обследований.

2.2.3. Обеспечить выполнение Пациентом всех предписаний лечащего врача и медицинского персонала. Являться на осмотры, обследование и лечение в установленное врачом время.

2.2.4. Обеспечить личной подписью Пациента согласия с предложенными методами лечения, в том числе оперативными вмешательствами, анестезиологическим пособием, с учетом их возможных осложнений и других последствий.

2.2.5. Производить оплату медицинских услуг по ценам Исполнителя, с которыми Заказчик ознакомился перед заключением настоящего Договора.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что:

2.3.1. При предварительном осмотре может возникнуть необходимость проведения дополнительных (специализированных) методов обследования, которые осуществляются Исполнителем путем дополнительной оплаты.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Исполнитель несет ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей при наличии своей вины.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг, если Пациент не выполняет предписаний лечащего врача или прерывает лечение без письменного уведомления Исполнителя, а также при существенном нарушении других условий настоящего Договора.

3.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война, военные действия, запретительные акты или действия Правительств, или государственных органов, гражданские волнения, восстания, вторжения, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

3.5 При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону и согласовать свои дальнейшие действия по выполнению настоящего Договора.

4. Разрешение споров

4.1. Споры, возникшие между Сторонами в рамках настоящего договора или в связи с ним, урегулируются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия Сторонами, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами всех обязательств.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и по взаимному согласению Сторон.

5.3. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

5.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Априори»

ИНН 3906200406

КПП 390601001

ОГРН 1083925028

«36023 г. Калининград

ул. Каштановая аллея дом 169

помещение II

Лицензия №ЛО-39-01-001728

ген. директор

Курчатова Л.И.

Заказчик:

М.П.